ITE-2-TS-I

|  |  |
| --- | --- |
| **Тест начат** | Четверг, 29 июля 2021, 16:56 |
| **Состояние** | Завершенные |
| **Завершен** | Четверг, 29 июля 2021, 17:06 |
| **Прошло времени** | 9 мин. 53 сек. |
| **Баллы** | 36,00/36,00 |
| **Оценка** | **100,00** из 100,00 |

Начало формы

Вопрос **1**

Верно

Баллов: 2,00 из 2,00

Отметить вопрос

Текст вопроса

Пользователь столкнулся с технической неполадкой и обратился за помощью к специалисту службы поддержки. Какие два «открытых» вопроса может задать технический специалист, чтобы определить неполадку? (Выберите два варианта.)

Выберите один или несколько ответов:



Использовал ли кто-нибудь ваш компьютер в последнее время?



Вы можете выполнить загрузку в безопасном режиме?



Что происходит, когда вы пытаетесь получить доступ к файлам?



Вы можете загрузить операционную систему?



Какие последние обновления были выполнены?

Отзыв

Refer to curriculum topic: 11.7.1  
«Закрытые» вопросы предусматривают фиксированное или ограниченное число возможных ответов, таких как «да» или «нет». «Открытые» вопросы не подразумевают ограниченного или фиксированного набора ответов, а требуют предоставления более содержательного ответа.

Правильные ответы: Что происходит, когда вы пытаетесь получить доступ к файлам?, Какие последние обновления были выполнены?

Вопрос **2**

Верно

Баллов: 2,00 из 2,00

Отметить вопрос

Текст вопроса

Назовите две вероятные причины фатальной ошибки «синий экран». (Выберите два варианта.)

Выберите один или несколько ответов:



устаревший браузер



сбой ОЗУ



отсутствие антивирусного ПО



ошибки драйверов устройств



отказ блока питания

Отзыв

Refer to curriculum topic: 11.7.2  
Ошибки драйверов устройств — наиболее вероятная причина фатальной ошибки «синий экран». Сбой ОЗУ может также приводить к подобным ошибкам. Проблемы с ПО, например с браузерами и антивирусными программами, не являются причиной фатальной ошибки «синий экран». При отказе блока питания компьютер не запускается.

Правильные ответы: сбой ОЗУ, ошибки драйверов устройств

Вопрос **3**

Верно

Баллов: 2,00 из 2,00

Отметить вопрос

Текст вопроса

Какую служебную программу Windows можно использовать для планирования регулярного резервного копирования в целях профилактического обслуживания?

Выберите один ответ:



Диспетчер задач Windows



Восстановление системы



Очистка диска



Планировщик заданий Windows

Отзыв

Refer to curriculum topic: 11.6.1  
Планировщик заданий Windows позволяет планировать регулярные задачи, такие как резервное копирование, проверка на вирусы и другие.

Правильный ответ: Планировщик заданий Windows

Вопрос **4**

Верно

Баллов: 2,00 из 2,00

Отметить вопрос

Текст вопроса

В какой папке обычно хранятся файлы 32-разрядных приложений на компьютере с 64-разрядной версией Windows 7?

Выберите один ответ:



C:\Program Files (x86)



C:\Application Data



C:\Program Files



C:\Users

Отзыв

Refer to curriculum topic: 11.1.1  
Папка C:\Users содержит профили всех пользователей. Папка C:\Application Data содержит данные приложений, доступных для всех пользователей. Файлы 32-разрядных программ расположены в папке C:\Program Files(x86), а файлы 64-разрядных программ — в папке C:\Program Files.

Правильный ответ: C:\Program Files (x86)

Вопрос **5**

Верно

Баллов: 2,00 из 2,00

Отметить вопрос

Текст вопроса

Пользователь хочет настроить ввод пароля на компьютере с Windows 10, когда компьютер выходит из режима гибернации. Где пользователь может это сделать?

Выберите один ответ:



Настройки, Учетные записи



Панель управления, Электропитание



Настройки, Конфиденциальность



Панель управления, Учетные записи пользователей

Отзыв

Refer to curriculum topic: 11.2.5  
В Windows 10 задать ввод пароля для компьютера при его выходе из режима гибернации или сна можно здесь: **Настройки -> Учетные записи**.

Правильный ответ: Настройки, Учетные записи

Вопрос **6**

Верно

Баллов: 2,00 из 2,00

Отметить вопрос

Текст вопроса

Зачем администратор использует программы «Удаленный рабочий стол Windows» и «Удаленный помощник Windows»?

Выберите один ответ:



Для обмена файлами и презентациями с группой пользователей через Интернет.



Для подключения к удаленному компьютеру через сеть и управления размещенными на нем приложениями и данными.



Для подключения к корпоративной сети через незащищенное соединение и работу в качестве локального клиента этой сети.



Для обеспечения безопасного удаленного доступа к ресурсам в другой сети.

Отзыв

Refer to curriculum topic: 11.5.6  
Программы «Удаленный рабочий стол Windows» и «Удаленный помощник Windows» позволяют администратору подключить местный компьютер к удаленному компьютеру через сеть и работать с ним, как с локальным компьютером. Администратор видит рабочий стол удаленного компьютера и может управлять им. С помощью программы «Удаленный рабочий стол Windows» администратор входит в систему на удаленном компьютере, используя существующую учетную запись пользователя, и начинает новый пользовательский сеанс. Для разрешения такого доступа наличие пользователя на удаленном компьютере не требуется. «Удаленный помощник Windows» позволяет техническому специалисту взаимодействовать с удаленным компьютером при содействии удаленного пользователя. Удаленный пользователь должен разрешить удаленный доступ к текущему сеансу пользователя и может наблюдать, что делает специалист.

Правильный ответ: Для подключения к удаленному компьютеру через сеть и управления размещенными на нем приложениями и данными.

Вопрос **7**

Верно

Баллов: 2,00 из 2,00

Отметить вопрос

Текст вопроса

Пользователь входит в Active Directory на рабочей станции, и домашний каталог пользователя не перенаправляется на общий сетевой ресурс на файловом сервере. Технический специалист подозревает, что групповая политика настроена неверно. Какую команду можно использовать для проверки параметров групповой политики?

Выберите один ответ:



**gpresult**



**rstrui**



**runas**



**gpupdate**



**tasklist**

Отзыв

Refer to curriculum topic: 11.4.5  
Перечисленные команды выполняют следующие функции:

* **runas** запускает программы или инструменты с разными разрешениями;
* **rstrui** запускает программу восстановления системы;
* **gpresult** отображает параметры групповой политики;
* **gpupdate** обновляет параметры групповой политики;
* **tasklist** отображает список запущенных приложений.

Правильный ответ: **gpresult**

Вопрос **8**

Верно

Баллов: 2,00 из 2,00

Отметить вопрос

Текст вопроса

Сколько библиотек создается по умолчанию для каждого пользователя при установки новой версии Windows 10?

Выберите один ответ:



2



6



5



4

Отзыв

Refer to curriculum topic: 11.1.4  
При установке Windows 10 для каждого пользователю по умолчанию создается 6 библиотек.

Правильный ответ: 6

Вопрос **9**

Верно

Баллов: 2,00 из 2,00

Отметить вопрос

Текст вопроса

После решения проблемы с компьютером инженер проверяет журнал событий, чтобы убедиться в отсутствии новых сообщений об ошибках. К какому этапу процесса поиска и устранения неполадок относится это действие?

Выберите один ответ:



Проверка решения и всех функций системы.



Документирование результатов.



Выработка предположений о причине неполадки.



Определение точной причины.

Отзыв

Refer to curriculum topic: 11.7.1  
В этой ситуации возможная причина уже определена, и предприняты действия в соответствии с точной причиной. Документирование результатов является последним этапом процесса поиска и устранения неисправностей, который выполняется после того, как инженер убедился в том, что использованное решение помогло устранить проблему.

Правильный ответ: Проверка решения и всех функций системы.

Вопрос **10**

Верно

Баллов: 2,00 из 2,00

Отметить вопрос

Текст вопроса

Сопоставьте команды с заданием.

|  |  |
| --- | --- |
| ipconfig | Ответ 1 |
| nslookup | Ответ 2 |
| ping | Ответ 3 |
| tracert | Ответ 4 |

Отзыв

Refer to curriculum topic: 11.5.3

Правильный ответ: ipconfig → verifies the default gateway configured on a host, nslookup → verifies the successful name resolution of a host name, ping → verifies basic connectivity to the targeted IP or host name, tracert → verifies the route taken by a packet

Вопрос **11**

Верно

Баллов: 2,00 из 2,00

Отметить вопрос

Текст вопроса

Корпорация расширяется, открывая несколько удаленных офисов по всему миру. Какую технологию следует использовать для обеспечения конфиденциальной связи и защищенного совместного доступа к сетевым ресурсам в удаленных офисах?

Выберите один ответ:



VPN



Удаленный помощник



Административный общий ресурс



Удаленный рабочий стол

Отзыв

Refer to curriculum topic: 11.5.5  
Для защищенного подключения удаленных узлов через общедоступную сеть используется виртуальная частная сеть (VPN).

Правильный ответ: VPN

Вопрос **12**

Верно

Баллов: 2,00 из 2,00

Отметить вопрос

Текст вопроса

Инженер разрабатывает для компании план профилактического обслуживания оборудования. Какой пункт следует включить в план?

Выберите один ответ:



Не выполнять техническое обслуживание компонентов, пока не произойдет сбой оборудования.



Очищать оборудование только при наличии соответствующего запроса от заказчика.



Планировать и документировать задачи текущего технического обслуживания.



Избегать выполнения операций технического обслуживания для устройств на базе технологии plug and play, которые контролируются операционной системой.

Отзыв

Refer to curriculum topic: 11.6.1  
В число типов задач, которые требуют составления графика, входят обновления операционной системы и антивирусного ПО, а также текущее обслуживание жестких дисков.

Правильный ответ: Планировать и документировать задачи текущего технического обслуживания.

Вопрос **13**

Верно

Баллов: 2,00 из 2,00

Отметить вопрос

Текст вопроса

ТСР-порт с каким номером будет использоваться для удаленного подключения к сетевому коммутатору и настройке через незашифрованное соединение?

Выберите один ответ:



3389



443



20



22

Отзыв

Refer to curriculum topic: 11.5.5  
Сервер прослушивает TCP-порт 3389 и UDP-порт 3389 для удаленных подключений.

Правильный ответ: 3389

Вопрос **14**

Верно

Баллов: 2,00 из 2,00

Отметить вопрос

Текст вопроса

Каковы три основные причины неполадок в работе операционных систем? (Выберите три варианта.)

Выберите один или несколько ответов:



Неверная информация об IP-адресах



Неудачная установка пакета обновлений



Поврежденный реестр



Заражение вирусом



Ненадежные кабельные соединения



Неполадка, связанная с батареей CMOS

Отзыв

Refer to curriculum topic: 11.7.3  
Типичные причины неполадок в работе операционной системы:

* повреждение или отсутствие системных файлов;
* неправильный драйвер устройства;
* неудачная установка обновления или пакета обновлений;
* поврежденный реестр;
* дефектный или работающий с ошибками жесткий диск;
* неверный пароль;
* заражение вирусом;
* шпионское ПО.

Правильные ответы: Поврежденный реестр, Неудачная установка пакета обновлений, Заражение вирусом

Вопрос **15**

Верно

Баллов: 2,00 из 2,00

Отметить вопрос

Текст вопроса

Пользователь замечает, что некоторые программы, установленные до обновления до ОС Windows 7, больше не работают надлежащим образом. Что может сделать пользователь, чтобы решить проблему?

Выберите один ответ:



Изменить файловую систему на FAT16.



Установить меньшее значение для настройки контроля учетных записей (UAC) в диалоговом окне **Изменение параметров контроля учетных записей** панели управления **учетных записей пользователей**.



Перезапустить программы в режиме совместимости.



Обновить драйвер для графической платы.

Отзыв

Refer to curriculum topic: 11.3.4  
UAC используется для изменения параметров учетных записей пользователей, в то время как преобразование файловой системы в FAT16 и обновление драйвера для графической платы не решат этой проблемы. Режим совместимости в ОС Windows 7 позволяет запускать программу, созданную для предыдущих версий среды Windows.

Правильный ответ: Перезапустить программы в режиме совместимости.

Вопрос **16**

Верно

Баллов: 2,00 из 2,00

Отметить вопрос

Текст вопроса

Какое утверждение о точках восстановления верно?

Выберите один ответ:



Точки восстановления следует всегда создавать, прежде чем внести изменения в систему.



Точки восстановления служат для восстановления поврежденных или удаленных файлов данных.



В точках восстановления содержатся резервные копии файлов с личными данными.



После использования программы восстановления системы изменение необратимо.

Отзыв

Refer to curriculum topic: 11.6.2  
Любые изменения, внесенные программой восстановления системы, обратимы. Точка восстановления только содержит сведения о системе и параметрах реестра и поэтому не может использоваться для резервного копирования или восстановления файлов данных.

Правильный ответ: Точки восстановления следует всегда создавать, прежде чем внести изменения в систему.

Вопрос **17**

Верно

Баллов: 2,00 из 2,00

Отметить вопрос

Текст вопроса

Инженер замечает, что некоторое приложение не реагирует на команды и что компьютер медленно реагирует при открытии приложений. Какое средство администрирования лучше всего подойдет, чтобы заставить приложение, которое не отвечает, принудительно освободить системные ресурсы?

Выберите один ответ:



Просмотр событий



Установка и удаление программ



Диспетчер задач



Восстановление системы

Отзыв

Refer to curriculum topic: 11.1.3  
Откройте вкладку **Быстродействие** Диспетчера задач для просмотра визуального представления использования ЦП и ОЗУ. Это поможет определить, требуется ли дополнительная емкость памяти. На вкладке **Приложения** остановите приложение, которое не отвечает.

Правильный ответ: Диспетчер задач

Вопрос **18**

Верно

Баллов: 2,00 из 2,00

Отметить вопрос

Текст вопроса

Какие два атрибута относятся к файлам в среде Windows? (Выберите два варианта.)

Выберите один или несколько ответов:



Подробно



Архивный



Только чтение



Общие



Безопасность

Отзыв

Refer to curriculum topic: 11.1.4  
Атрибуты файла — «Только чтение», «Архивный», «Скрытый» и «Системный». «Подробно», «Безопасность» и «Общие» — это вкладки в апплете «Свойства» файла.

Правильные ответы: Архивный, Только чтение

Конец формы